
SOCIALE ECONOMIE BEDIENT KLANTEN SNELLER

In het kader van het lopend Europees D2 EFRO project 'Sociale ondernemingen PLUS' biedt de POM West-Vlaanderen de West-Vlaamse beschutte en sociale werkplaatsen een gezamenlijk vormingstraject 'lean in de sociale economie' aan.

De beschutte en sociale werkplaatsen waren vragende partij voor dergelijk vormingstraject. Alle acht West-Vlaamse beschutte werkplaatsen en 12 sociale werkplaatsen nemen dan ook deel aan het vormingstraject.

Lean staat voor duurzame productiviteitsverbetering en is een management strategie die afgeleid is uit het 'Toyota Production System'. *Lean* is veel meer dan een verzameling van tools en methodes. '*Lean thinking*' is een strategie die gericht is op het drastisch inkorten van de tijd tussen de ontvangst van een klantenorder en het verschepen van de bestelling door het elimineren van verspilling ('waste'). De methodes en tools zijn slechts hulpmiddelen om flexibele, kwalitatieve en vooral klantgerichte processen te realiseren.

De POM doet een beroep op experts met een ruime academische kennis en heel wat praktijkervaring met het implementeren van *lean* op de werkvloer:

- Professor dr. Ir. Hendrik Van Landeghem (UGent),
- Professor dr. Ir. Luc Chalmet (Ugent, Antwerp Management School),
- Ir. Tim Govaert (Veltion, een spin-off van de UGent)

Het traject startte met een *lean ambition day* (13/12/11) en een *lean action day* (24/01/2012). Op beide dagen werden de sleutelfiguren van alle deelnemende bedrijven geïnformeerd over de essentiële kenmerken van *lean* en kregen zij inzicht in het vormingstraject.

Ieder bedrijf koos vervolgens een eigen pilootafdeling en stelde een verbeterteam samen om de '*lean tools*' concreet op die werkvloer toe te passen.

Het effectieve vormingstraject startte op 14 februari 2012. Tijdens twaalf interactieve sessies worden de *lean* begrippen aangeleerd en onmiddellijk aan de praktijk afgetoetst. De sessies vinden plaats bij de beschutte en sociale werkplaatsen zelf. Nadien moet ieder bedrijf de techniek toepassen in zijn eigen geselecteerde pilootafdeling onder toezicht van de interne 'change agent'. 'Learning by doing' is het motto.

Professor Hendrik Van Landeghem neemt het vormingstraject voor de beschutte werkplaatsen voor zijn rekening vanuit zijn ervaring met *lean manufacturing* bij KMO's en wordt hierin bijgestaan door Tim Govaert. Professor Luc Chalmet begeleidt de sociale werkplaatsen omwille van zijn expertise met *lean* in administratie. Hij begeleidt ook al meer dan een jaar de Kringwinkel Antwerpen bij het implementeren van *lean* in het productieproces.

Op 26 juni 2012 organiseert de POM West-Vlaanderen een plenaire sessie waarin de eerste resultaten van de beschutte en sociale werkplaatsen zullen toegelicht worden en ervaringen kunnen uitgewisseld worden. Dit infomoment vindt plaats in de Oude Melkerij te Gits.

'Sociale ondernemingen Plus' staat voor het D2 EFRO project dat innovatie en professionalisering in de sociale ondernemingen in West-Vlaanderen wil stimuleren en begeleiden.

